

## **WINDYKACJA ZBIORÓW w Miejskiej i Powiatowej Bibliotece Publicznej im. Stefana Żeromskiego w Będzinie**



Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Będzinie kontynuując działania mające na celu odzyskanie zbiorów bibliotecznych **wypożyczonych w latach 2016 - 2021** oraz należności wynikających z tytułu ich nieterminowego zwrotu, podjęła w **2022 roku współpracę z Kancelarią Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.**

Decyzja o współpracy z **Kancelarią Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** podyktowana troską o Czytelników, którzy systematycznie korzystają z biblioteki i wywiązują się ze swoich zobowiązań, a niejednokrotnie nie mogą skorzystać z poszukiwanej lektury, była decyzją trudną. Zanim została podjęta, Biblioteka **na bieżąco prowadziła korespondencję z Czytelnikami w formie wezwań do zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych.**

Zgodnie z zawartą **umową w dniu 20.09.2022 roku o świadczenie usług windykacyjnych**, Kancelaria Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, przyjęła na siebie obowiązek wykonania usługi windykacji należności na rzecz Miejskiej i Powiatowej Biblioteki Publicznej w Będzinie.

**Na mocy podpisanej umowy :**

1. Wszelkie ściągane przez **Kancelarię Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** należności będą wpłacane przez dłużników na wskazany numer rachunku bankowego.
2. **Kancelaria Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** będzie podejmowała i prowadziła czynności windykacyjne tak, aby zwrot książek lub ich pieniężny ekwiwalent w przypadku zgubienia lub zniszczenia nastąpił w Bibliotece Głównej lub Filiach MiPBP w Będzinie.
3. **Biblioteka w okresie ważności zlecenia nie prowadzi z czytelnikami/dłużnikami żadnych uzgodnień dotyczących spłaty zadłużenia**, kierując osoby zainteresowane do rozmów z **Kancelarią Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** Postępowanie polubowne prowadzone przez Wykonawcę w formie negocjacji z dłużnikami i stosowanie instrumentów prawnych, ma na celu doprowadzenie do wykonania zobowiązań dłużników w stosunku do Biblioteki.
4. **Kancelaria Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** zobowiązana jest do podejmowania w stosunku do czytelnika/dłużnika działań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zachowując należyłą staranność, zgodnie z przyjętymi zasadami współżycia społecznego oraz powszechnie akceptowanymi zasadami kultury osobistej.
5. Działania **Kancelarii Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.** nie mogą narażać dobrego imienia Biblioteki na jakikolwiek uszczerbek.

Działanie podjęte przez Bibliotekę zgodnie z zapisami ustawowymi i regulaminowymi, mają na celu przeciwdziałanie rozproszeniu zbiorów bibliotecznych pozyskanych ze środków publicznych, a tym samym zwiększenie ich dostępności dla wszystkich użytkowników biblioteki. Książka jest przedmiotem użyczenia, stanowi własność i majątek biblioteki, który jest dobrem wspólnym.

**Dane do kontaktu z Kancelarią Denarium Finanse i Windykacja sp. z o.o.**

tel. : (14) 637 66 60, 660 750 831

e-mail : sekretariat@denarium.pl